Università degli studi di Salerno

***Corso di Laurea in Informatica***

******

***INGEGNERIA DEL SOFTWARE***

***“WhereDoIEat”***

**Docente:**

Andrea De Lucia

*Anno Accademico: 2019/20*

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Gaetano Mauro | 0512104668 |
| Davide D’Andrea | 0512105536 |
| Alessandro Sessa | 0512105578 |
| Vincenzo Pecoraro | 0512105626 |

1. **DOMINIO DEL PROBLEMA**

Gonzalo, un ragazzo catalano, è in vacanza con la sua ragazza Luna in Italia, precisamente a Salerno, nel Sud Italia. Dopo una lunga giornata passata in Costiera Amalfitana tra mare e bellezze locali, il ragazzo e la ragazza estasiati dalla bellezza del posto, ma anche esausti dalla lunga giornata, vorrebbero mettere qualcosa sotto i denti, per poi magari rilassarsi davanti a un bel panorama. Gonzalo, però, per stupire la sua ragazza, vorrebbe scegliere il giusto ristorante, quindi, che abbina ottimo cibo locale e una vista mozzafiato. Visto che, il ragazzo non ha la minima idea del posto in cui andare, non essendo un ragazzo del luogo, pensa di chiedere dei consigli ad alcuni passanti, che man mano gli consigliano vari locali diversi che potrebbero fare al caso suo. Passa un pò di tempo, e Gonzalo ancora piu confuso dai tanti pareri recepiti in giro e dai tanti posti che gli sono stati consigliati dai ragazzi del posto, si imbatte in una coppia di ragazzi Salernitani, anche loro, evidentemente, in cerca di un posto romantico in cui andare. Gonzalo pensa bene di avvicinarli per chiedere loro, stanco ormai della lunga ricerca e con la fame che ormai ha preso il sopravvento su tutti gli altri pensieri. Ed è lì che Gonzalo apprende dalla coppia la sorprendente e piacevolissima scoperta. I due giovani salernitani spiegano a lui che un tempo ogni week-end avevano lo stesso problema di Gonzalo, nonostante fossero della zona, perchè ormai in Costiera Amalfitana è pieno di ristoranti, pizzerie e tant’altro, quindi, se da un lato, scegliere quella che faceva al caso loro è sempre piu facile, data la grandissima varietà sulla zona, dall’altro la voglia di sapere quale fosse la migliore in quel momento per loro, e quella che placasse tutte le loro necessità, culinarie e non, era diventato ormai impossibile, se non, dopo averle visitate. Impossibile, fin quando, quattro ragazzi di Salerno non creano un sito Web (“WhereDoIEat”) in grado di dare le risposte a tutte le domande di un gran numero di coppie, a tante comitive di ragazzi, e, finalmente, anche a Gonzalo e alla sua ragazza. Questo sito raggruppa la maggior parte dei locali salernitani, e contiene la loro descrizione del luogo, i loro menu, le loro specialità e soprattutto le recensioni di altri utenti che hanno visitato il luogo, per capire come sono stati e come è stato il servizio. Insomma, ora Gonzalo ha tutto quello che gli serve per scegliere il locale che fa al caso suo, e, grazie ai quattro ragazzi, sicuramente, riuscirà a stupire Luna.

1. **Scenari**
   1. **Utente non registrato**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Scelta di un locale* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Marco: Utente non registrato |
| **Descrizione evento** | Marco si trova a Salerno per lavoro e per tornare a casa a Torino deve aspettare il treno delle 22:00, quindi decide di cenare a Salerno in una buona pizzeria. Sono le 20:00 e ancora non ha deciso dove andare perché non essendo della zona non conosce quali sono le pizzerie migliori. A questo punto allora pensa di vedere un po’ su Internet quali sono i migliori locali della zona, accedendo al sito WhereDoIEat. Egli allora cerca soltanto le pizzerie tra le varie categorie di locali gastronomici presenti sul sito selezionandole da una barra di ricerca. Inoltre restringe la ricerca nel comune di Baronissi selezionando quest’ultimo tra la lista di comuni presenti.  Gli vengono quindi forniti i risultati ottenuti a Baronissi ordinati per punteggio ottenuto e nota che la pizzeria “Il Corallo” ha ottime recensioni e un punteggio di 4,5 stelle su una scala da 1 a 5 stelle, così decide di andarla a provare quindi apre la mappa del luogo dal sito e si reca lì. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Ricerca dalla barra di navigazione* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Fabiano : Utente non registrato |
| **Descrizione evento** | Fabiano dopo tanto tempo si ritrova ad uscire con il suo amico di vecchia data Andrea. Dopo aver conversato per molto, Fabiano chiede consigli ad Andrea sul ristorante in cui portare la fidanzata per San Valentino. Andrea consiglia a Fabiano un ristorante molto bello e consiglia lui di andarlo a vedere su “WhereDoIEar” per capire se è di suo gradimento.  A quel punto Fabiano accedendo al sito, scrive in nome del ristorante che gli è stato consigliato da Andrea sulla barra di navigazione in alto e cliccando INVIO trova nei risultati il locale in questione.  Dopo aver visto le foto del locale, le foto dei piatti e le recensioni dei clienti, Fabiano si convince, chiama il locale ed effettua la prenotazione ad esso. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Registrazione utente* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Marco: Utente non registrato |
| **Descrizione evento** | Marco tramite un amico viene a conoscenza del sito “WhereDoIEat” e decide di iscriversi in quanto ama fornire valutazioni e recensioni riguardo a locali visitati. Marco allora apre il sito ritrovandosi nella Home-page e tramite il bottone “REGISTRATI” accede alla pagina contenente la form per la registrazione.  Egli quindi la compila inserendo nome, cognome, un’e-mail, un’username, un numero di telefono, città, tipo dell’utente (in questo caso cliente) e comune di residenza, e un password valida quindi contenente almeno 8 caratteri e massimo 16 tra cui almeno una lettera maiuscola, una minuscola e un numero, e chiede la registrazione al sito. Marco si rende conto che la registrazione va a buon fine perché sullo schermo gli viene mostrato un testo in cui gli viene comunicato che la registrazione è stata effettuata correttamente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Registrazione ristoratore* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Emilio: Utente non registrato |
| **Descrizione evento** | Emilio tramite un amico che ha aperto un locale pochi giorni prima viene a conoscenza del sito “WhereDoIEat” e decide di iscriversi in quanto anche lui pochi mesi prima aveva aperto una pizzeria al centro di Salerno e non era a conoscenza di questo sito. Emilio allora apre il sito ritrovandosi nella Home-page e tramite il bottone “REGISTRATI” accede alla pagina contenente la form per la registrazione.  Egli quindi la compila inserendo nome, cognome, un’e-mail, un’username, un numero di telefono, città, tipo dell’utente (in questo caso ristoratore) e comune di residenza, e un password valida quindi contenente almeno 8 caratteri e massimo 16 tra cui almeno una lettera maiuscola, una minuscola e un numero, e chiede la registrazione al sito. Emilio si rende conto che la registrazione va a buon fine perché sullo schermo gli viene mostrato un testo in cui gli viene comunicato che la registrazione è stata effettuata correttamente. |

* 1. **Utente registrato**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Valutazione e Recensione di un locale.* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Maicon : Utente registrato |
| **Descrizione evento** | Maicon, un cliente della pizzeria Corallo scelta grazie all’applicazione “WhereDoIEat” si rende conto che le recensioni e il punteggio di quella pizzeria erano del tutto veritiere e rimane così entusiasta da voler esprimere anch’egli il proprio giudizio positivo. Apre il sito e accede al proprio account compilando la form di log-in inserendo username e password, cerca nella barra di ricerca per nome la pizzeria “Il Corallo” e la valuta con 5 stelle descrivendo inoltre quest’ultima nei commenti come un ottimo luogo di ristoro. A questo punto clicca sul bottone “INVIA” per confermare quindi il proprio commento e la propria valutazione in stelle. Quindi poi ha un riscontro visivo della pubblicazione del suo commento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Area Personale* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Maicon: utente registrato |
| **Flusso di eventi** | Maicon è un utente registrato all’applicazione web “WhereDoIEat” e ha notato che sono passati diversi mesi da quando si è registrato e non ha mai cambiato la propria password quindi decide che è arrivato il momento di farlo. Egli apre il sito e si logga. A questo punto dall’Home-page accede alla propria area riservata tramite l’apposito bottone in quest’ultima. Egli nota che da essa può tramite l’apposita sezione “dati personali” visualizzare i propri dati quali nome, cognome, data di nascita, username, e-mail e li osserva per poi cliccare sul bottone dedicato al cambio della password, a questo punto gli viene mostrata una form che gli richiede la password vecchia, e la nuova, con l’obbligo di inserirla due volte. Maicon compila i seguenti campi e invia la from. A questo punto avendo inserito la password vecchia giusta e avendo inserito la nuova valida con la ripetizione di essa corrispondente a quest’ultima, riesce ad effettuare il cambio password e trova un riscontro di ciò in un messaggio sullo schermo.  Inoltre nella sua area personale Maicon nota la sezione “vecchi commenti e vecchie valutazioni” quindi clicca su quest’ultima per osservare cosa avesse scritto in passato e nota che in un commento ci sono errori grammaticali quindi decide di modificare quest’ultimo tramite l’apposito tasto “modifica commento” e invia la modifica riscontrando visivamente poi quest’ultima. Poi nota anche di aver dato una valutazione in stelle troppo bassa alla pizzeria “Il Corallo” che ultimamente ha rivalutato dopo esserci riandato. Così clicca nuovamente sulla quarta stellina tra le 5 presenti e modifica la sua valutazione da 2 a 4 stelle su 5. A questo punto soddisfatto delle modifiche apportate nella sua area personale chude l’applicazione web dopo aver effettuato il log-out. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Aggiunta lista preferiti* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Maicon : utente registrato |
| **Flusso di eventi** | Maicon è un utente registrato all’applicazione web “WhereDoIEat” e camminando per il lungomare di Salerno nota che ha appena aperto un nuovo pub e rimane incuriosito da quest’ultimo. Un amico che era con lui gli ricorda di aggiungerla ai preferiti su WhereDoIEat. Così carica il sito e si logga. Dalla Home-page cerca tramite l’apposita barra di ricerca per nomi il nuovo pub ed esso gli viene fornito come risultato dal sito nella pagina di ricerca. A Questo punto dopo aver letto un pò le recensioni clicca sul pulsante “aggiungi ai preferiti in maniera tale da ricordarsi in futuro di questo locale. A questo punto egli va a vedere se il pub è stato realmente aggiunto alla sua lista preferiti cliccando sul bottone apposito presente nella barra del menù e tramite un riscontro visivo nota che l’attività è stata aggiunta correttamente alla sua lista. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Eliminazione lista preferiti* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Maicon : utente registrato |
| **Flusso di eventi** | Maicon è un utente registrato all’applicazione web “WhereDoIEat” che ha aggiunto la pizzeria “Il Corallo” che lo ispirava alla sua lista preferiti e dopo esserci andato decide di toglierla dalla sua lista preferiti. A Questo punto Maicon apre il sito e si logga, per poi accedere alla sua lista preferiti tramite l’apposito pulsante nella barra dei menù. A questo punto tra le varie attività aggiunte fin’ora ai preferiti, Maicon nota “Il Corallo” e clicca sul pulsante “elimina dai preferiti” riferito a quell’attività. Egli quindi nota tramite riscontro visivo che dopo questo click la pizzeria “Il Corallo” non è più nella sua lista preferiti, quindi, soddisfatto, chiude il sito. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Consigli utili* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Maicon : utente registrato |
| **Flusso di eventi** | Maicon è un utente registrato all’applicazione web “WhereDoIEat” che ha appena finito di cenare in una pizzeria trovata grazie a questo sistema.  Egli però è nervoso perchè non avendo prenotato ha dovuto aspettare per sedersi al locale. Quindi pensa di dare un suggerimento agli sviluppatori del sito dicendo che agli utenti in futuro dovrebbe essere data la possibilità di prenotare sempre tramite la piattaforma. Quindi apre il sito e si logga. A questo punto tramite la sezione contatti e supporto presente nella barra dei menù accede alla pagina dedicata appunto a questo. In Questa pagina nota che essendo loggato gli compare una form per poter dare dei suggerimenti agli sviluppatori, cosi esso la compila chiedendo ad essi di fornire in futuro la funzionalità di prenotazione dei locali dalla piattaforma e invia il suo suggerimento cliccando sul tasto “Invia Suggerimento”. Esso allora scorre in basso per vedere se il suo suggerimento è stato realmente inviato ed ha un riscontro visivo di ciò in quanto nota che il suo suggerimento è presente tra i vari suggerimenti fatti dagli utenti registrati e ristoratori. Quindi in attesa di un’eventuale risposta chiude l’applicazione. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Log-in* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Maicon : utente registrato |
| **Flusso di eventi** | Maicon è un utente registrato all’applicazione web “WhereDoIEat” che sta navigando sul sito. A questo punto tramite l’apposito tasto “aggiungi ai preferiti” vuole aggiungere un’attività che gli sembra carina alla sua lista, ma si è dimenticato di fare il log-in quindi dopo il click viene re-indirizzato alla pagina di log-in nella quale egli compila la form inserendo il suo username e la sua password. Avendo inserito questi ultimi in maniera corretta esso viene re-indirizzato alla Home page ed egli capisce che realmente ha effettuato il log-in perché nota che nella barra dei menù è comparsa la voce “Area Personale”. |

* 1. **Ristoratore**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Aggiunta di attività nel sistema* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Emilio : Ristoratore |
| **Descrizione evento** | Emilio, dopo tanto tempo e tanti sforzi è riuscito ad aprire il suo locale nel centro di Salerno. Visto che Salerno ormai è pieno di tanti altri locali, Emilio per far conoscere la sua attività e far avere un ruolo di spicco nel panorama salernitano decide di aggiungerla al sito “WhereDoIEat”.  Dopo aver effettuato il log-in ed esser entrato nella sua pagina personale di ristoratore, cliccando su “Aggiungi nuova attività” apre la pagina in cui poi inserisce tutti i dati del suo locale : il nome, tutte le informazioni su dove trovarlo, la posizione, le foto del luogo e dei piatti tipici, gli orari di apertura e chiusura,e il recapito telefonico, e dopo aver riempito tutti i campi del form, e dopo aver confermato, ha finalmente inserito la sua attività.  Dopo alcune settimane nota con piacere che tanti dei suoi clienti lo hanno trovato, quindi raggiunto, proprio tramite il sito. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Inserimento di foto.* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Emilio : Ristoratore |
| **Descrizione evento** | Emilio, decide di organizzare una festa nel suo locale, con un DJ set e la possibilità di cantare col Karaoke. Per l’occasione, dato che si aspetta la partecipazione di un gran numero di persone, decide di allestire la sala all’esterno e di allargare l’ambiente all’interno, modificando la struttura. Per far conoscere ai suoi clienti le modifiche effettuate al suo locale, decidere di fare delle nuove foto delle parti interessate alle modifiche e di pubblicarle su “WhereDoIEat”.  Dopo aver effettuato il log-in ed esser entrato nella sua pagina personale di ristoratore, cliccando su “Le mie attività”, andando sull’attività interessata e cliccando su “Modifica” al fianco del nome di quella interessata e apre la pagina di inserimento dati. Nella parte del form dove precedentemente aveva aggiunto le foto del suo locale, clicca su “+” e carica le nuove foto del locale, e una volta confermato, ha finalmente apportato le modifiche.  Con tanta sorpresa, tante persone nei giorni successivi vanno a visitare il locale, segno che le modifiche apportate al suo locale hanno attirato l’attenzione degli utenti. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Lettura recensioni della propria attività / risposta alle recensioni dei clienti.* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Emilio : Ristoratore |
| **Descrizione evento** | Ormai è quasi un mese che Emilio ha aperto il suo locale nel salernitano. L’affluenza sembra esserci, il guadagno anche. Emilio però non sembra convinto ed è alla ricerca di consigli e pareri che possono migliorare la sua attività; cosi’ decide di accedere sul sito per vedere le recensioni e magari per scoprire anche qualcosa che i clienti non hanno apprezzato, quindi migliorarla.  Dopo aver effettuato il log-in ed esser entrato nella sua pagina personale di ristoratore, e dopo aver cliccato sull’attività interessata fra quelle che compaiono, clicca su “Vedi recensioni”, e apre la pagina in cui compaiono tutte le recensioni espresse dagli utenti, con in alto una media dei voti degli utenti del 4,4 stelle. Incuriosito, vuoi andare a fondo nella sua ricerca e scorrendo tra i commenti ce n’è uno che particolarmente attira la sua attenzione, “È la terza volta che ceno presso “Cetaria”, location piccola ma accogliente, ha fatto dei ritocchi molto carini, non male da provare. Unica pecca negativa i tempi d’attesa. A presto, Luca”. Emilio allora per scusarsi col cliente decide di pigiare su “Rispondi” e scrive “Mi scusi per l’attesa, cercheremo di rimediare a questo inconvenevole. Alla prossima”, e conferma la risposta cliccando su invio.  L’indomani Luca con tre amici si recano al locale da Emilio e dopo aver ordinato, con tanto piacere, scoprono che l’attesa è diminuita rispetto alle scorse volte. Una volta finito di cenare, si recano da Emilio per ringraziarlo. |

* 1. **Amministratore**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Visionare utenti registrati* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Mattia: Amministratore |
| **Descrizione evento** | Mattia, uno degli amministratori dell’applicazione “WhereDoIEat”, viene avvisato dai responsabili dell’area pubblicitaria di controllare se stanno avendo effetto le tecniche di pubblicità che stanno utilizzando per pubblicizzare l’applicazione e per far iscrivere più persone possibili all’applicazione. Allora, Mattia, effettua il log-in con il suo profilo amministratore, si reca nella pagina inerente agli utenti registrati e effettivamente si rende conto che la lista degli utenti registrati sembra essersi allungata del doppio nell’ultima settimana. Controllando meglio i dati di ogni utente, Mattia si rende conto che la campagna pubblicitaria dell’applicazione sta avendo un notevole effetto sugli utenti che hanno tra i 20 e i 30 anni, quindi ricontatta i responsabili dell’area pubblicitaria per informarli di ciò. Mattia avendo terminato il controllo sulla lista degli utenti registrati e sui loro dati, effettua il logout. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Modificare la password degli utenti* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Mattia: Amministratore |
| **Descrizione evento** | Mattia, uno degli amministratori dell’applicazione “WhereDoIEat”, viene contattato tramite e-mail da un utente registrato al sito dicendogli di aver dimenticato la password del suo account. Mattia, dopo aver chiesto tutti i dati necessari all’utente ed essersi assicurato che fosse davvero lui il proprietario dell’account controllando graficamente che nome, cognome, data di nascita e indirizzo e-mail corrispondono a quelle fornite dall’utente tramite e-mail, effettua il login sul suo profilo amministratore, si reca nella pagina con la lista di tutti gli utenti registrati tramite l’apposito bottone “gestione utenti”, cerca l’username dell’utente a cui vuole cambiare la password(per motivi di sicurezza, Mattia sostituirà la password con una temporanea), clicca sul bottone “cambia password”, aggiunge una nuova password e salva il cambiamento tramite l’apposito pulsante. A questo punto, Mattia invierà tramite e-mail la nuova password temporanea all’utente, che potrà accedere di nuovo al suo account. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Eliminare un utente* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Mattia: Amministratore |
| **Descrizione evento** | Mattia, uno degli amministratori dell’applicazione “WhereDoIEat”, mentre naviga tranquillamente all’interno dell’applicazione con il suo profilo amministratore, si rende conto di alcune attività anomale da parte di uno degli utenti.  Mattia allora si insospettisce e nei giorni a seguire, tenendo sotto stretto controllo le attività di questo utente, si rende conto che effettivamente rilascia ogni giorno decine di commenti negativi non veritieri alle attività presenti sull’applicazione. Quindi, Mattia, dopo aver intuito che l’utente stava falsificando le valutazioni di molte attività presenti sull’applicazione, decide di agire e si reca nella pagina contenente la lista degli utenti tramite l’apposito bottone “Gestione utenti”, cerca l’utente incriminato ed una volta trovato cancella il suo account dall’applicazione tramite un apposito bottone “cancella utente”. Automaticamente, appena viene cancellato l’account, vengono cancellati anche tutti i commenti negativi fasulli rilasciati dall’utente. Mattia, soddisfatto dell’ottimo lavoro che ha svolto e non avendo nient’altro da fare effettua il logout dal sito. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Visualizzazione suggerimenti* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Mattia: Amministratore |
| **Descrizione evento** | Mattia, uno degli amministratori dell’applicazione “WhereDoIEat”, come ogni settimana effettua il controllo settimanale dei suggerimenti inviati dagli utenti registrati. Quindi Mattia effettua il login e successivamente si reca nella pagina “suggerimenti” tramite l’apposito tasto, dove può constatare che nella sezione “bug” questa settimana non è stato rilevato nessun bug; invece nella sezione “suggerimenti”, Mattia trova un commento di un utente dove chiede l’aggiunta della prenotazione di un ristorante direttamente dall’app. Mattia, dopo aver terminato il controllo settimanale di bug o suggerimenti, invia quest’ultimo agli sviluppatori, che insieme al proprietario valuteranno se aggiungere o meno questo nuovo servizio proposto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Eliminazione commenti non appropriati* |
| *Istanze di attori partecipanti* | Mattia: Amministratore |
| **Descrizione evento** | Mattia, uno degli amministratori dell’applicazione “WhereDoIEat”, mentre effettua i soliti controlli giornalieri con il proprio profilo amministratore sui commenti rilasciati dagli utenti nell’apposita sezione “Lista commenti utenti”, nota un commento in particolare in cui viene usato un linguaggio poco consono e che non rispetta le linee guida. Allora, Mattia, che si trova sulla pagina “Lista commenti utenti” del lato amministratore, non dovrà far altro che cliccare sul bottone “elimina commento” che si trova a lato del commento che si desidera eliminare. A questo punto, dopo aver cliccato sul bottone ed aver eliminato definitivamente il commento non appropriato, Mattia può proseguire con il proprio controllo giornaliero sui commenti. |